

## **POLITICA DE CALIDAD**

**SI3 Ingeniería SpA.** proporciona soluciones industriales especializadas, innovadoras y confiables, sustentados en el conocimiento profundo de cada proceso en el cual participa y la capacidad de su personal, para lo cual, se compromete a una preparación integral centrada en las capacidades personales, que proteja la integridad de sus colaboradores, tanto física como mental, así como del entorno, respetando el medio ambiente y generando el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Nuestro compromiso es satisfacer a nuestros clientes con productos y servicios innovadores de la mejor calidad y tecnología a nivel mundial, preocupados de las personas y del ambiente que las rodea, colaborando con el desarrollo de las comunidades, basados en:

- **Cumplimiento**

Entregamos en el tiempo convenido, excediendo las expectativas, logrando la satisfacción y reconocimiento. Entregamos información Crítica en el Menor tiempo posible, para una oportuna toma de decisiones desde el interior de proceso, durante el proceso,

- **Optimización**

Optimizaremos los recursos, evitando mermas y tiempos muertos, ofreciendo capacitación y así lograr un trabajo de calidad bien formado y entendido por quienes lo realizarán.

- **Flexibilidad**

La provisión de nuestros servicios se adecua a las necesidades del cliente en cualquier momento, ya sea antes o durante el servicio, satisfaciendo el 100%, acorde a sus requerimientos.

- **Personal**

Responsable, honesto, integro, motivado, mejorando continuamente los sistemas y procedimientos de trabajo, por ende la calidad y competitividad de nuestros servicios.

- **Salud, Seguridad y Medioambiente**

Proteger la integridad de los trabajadores e igualmente dar apoyo, fomentar políticas de protección y conservación del medio ambiente.

- **Integridad**

Ser una empresa íntegra y responsable, donde la ética y la transparencia sean una práctica diaria.



Karen Cerón Belmar  
Gerente General